



UBYTOVACÍ HOTELOVÝ ŘÁD

1. Při příjezdu je host povinen předložit na recepci hotelu svůj platný doklad totožnosti (OP, cestovní pas nebo povolení k pobytu). Cizinci jsou povinni vyplnit přihlašovací tiskopis cizinecké policie. Hotel vydá hostu ubytovací legitimaci, v níž bude uveden název hotelu, jméno hosta, číslo pokoje a doba pobytu.
2. Při příjezdu skupiny předloží vedoucí zájezdu jmenný seznam s čísly platných dokladů (OP, cestovní pas nebo povolení k pobytu).
3. Není-li předem dohodnuta bezhotovostní platba jako úhrada za poskytnuté ubytování, proběhne platba na recepci v den zahájení pobytu.
4. Ubytování začíná od 14.00 hod. prvního dne a končí v 10.00 hod. posledního dne pobytu.
5. Při každém odchodu odevzdá host klíče na recepci.
6. Při příchodu již ubytovaného hosta do hotelu, je host na požádání povinen prokázat se platným průkazem hotelu.
7. Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji hotel neodpovídá. Host může k uchování cenných předmětů a peněz použít hotelový trezor.
8. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu ubytovatel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován, ale pouze v případě má-li volnou kapacitu.
9. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, zavřít okna a zamknout dveře.
10. Ubytovatel si vyhrazuje právo vybrat kauci ve výši 500,- Kč nebo 20 Euro za osobu/pobyt v den zahájení ubytování pro případ, že by byla ubytovaným hostem způsobena škoda na majetku ubytovacího zařízení nebo by došlo ke ztrátě věcí mu svěřených. Pokud by složená kauce nestačila na úhradu škody je ubytovaný povinen rozdíl uhradit nejpozději poslední den pobytu.
11. V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.
12. Ubytovaný je povinen udržovat v převzatém pokoji a společných prostorách čistotu a pořádek. Není dovoleno přemísťovat zařízení a provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
13. Ve všech prostorách ubytovacího zařízení je zakázáno kouření a manipulace s otevřeným ohněm.
14. Veškeré závady je host povinen hlásit neprodleně na recepci.
15. Host je povinen dodržovat protipožární a bezpečnostní předpisy – požární poplachová směrnice a evakuační plán je k dispozici na recepci a je vyvěšen na chodbách ubytovacího zařízení.
16. Návštěvy na pokojích jsou možné pouze v době od 08.00 hod. do 22.00 hod. a se souhlasem recepcie. Host nesmí umožnit ubytování návštěvám a hostům, kteří k ubytování nejsou řádně přihlášení.
17. Ubytovatel má právo v průběhu trvání ubytování jednostranně změnit prostor pro ubytování, a to z důvodu havárie či provádění nezbytných oprav a údržby.
18. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto hotelového řádu. V případě, že je poruší, má ubytovatel právo ubytovací služby zrušit před uplynutím sjednané doby.
19. Veškeré reklamace vyřizuje vedení ubytovacího zařízení.

Správa účelových zařízení VŠCHT v Praze